



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต - 2566 กลุ่มบริหารงานบุคคล

ที่..... วันที่ 23 มิถุนายน 2566

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่แบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการพัฒนาระบบราชการตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเข้าถึง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการ ที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น ในกรณีนี้ เพื่อให้การบริการของส่วนราชการได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ได้กำหนดแบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยดำเนินการสำรวจ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ ช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้งให้บุคลากรในสังกัดร่วมตอบแบบสำรวจฯ ดังกล่าว เพื่อสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ จะได้นำผลประเมินฯ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุง การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

1. แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ฯ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน
2. แจ้งบุคลากรของสำนักงานตอบแบบสำรวจดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการตามที่เสนอ

เอกสารแนบ : ศธ 0212/9879 ลว. 20 มิ.ย. 66 ,

(นางสาวสมฤทัย ปัญจะ )  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ  
ชอบ

(นางนุชรัตน์ ประสิทธิศิลป์ชัย)  
ศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

26 มิ.ย. 2566