

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ**  
**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการของสำนักงาน จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวเพื่อจะได้พัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์**

เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงงานและการให้บริการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

**ประชากร**

ประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ คือ บุคคลที่มารับบริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

**เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต จำนวน ๑ ฉบับ มีทั้งหมด ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต แบ่งเป็น ๔ ด้านคือ

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

- ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการให้บริการเป็นระบบ
- กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร สะดวก รวดเร็ว มีความรับผิดชอบ
- ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเอง กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว
- ให้บริการเต็มความรู้ความสามารถ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ (เจ้าหน้าที่ บันทึกราชการ โทรศัพท์

เว็บไซต์ Line Facebook ฯลฯ)

- ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการ (ที่นั่ง, สถานที่จอดรถ, ห้องน้ำ)
- ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่
- มีป้ายชื่อสำนักงาน ป้ายกลุ่มงาน และแผนผังบุคลากร ชัดเจน

๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

- ได้รับความบริการ ตรงตามความต้องการ
- ได้รับความบริการ ถูกต้องครบถ้วน
- ได้รับความบริการที่เป็นประโยชน์ กระชับเวลา

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**วิธีดำเนินการเก็บข้อมูล**

ดำเนินการโดยการจัดทำแบบประเมินในรูปแบบ paper และรูปแบบออนไลน์ google form ประชาสัมพันธ์บริเวณแต่ละกลุ่มงาน และเผยแพร่ผ่านระบบสมาร์ทโฟน (line) ดำเนินการตอบตามข้อคำถาม

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนำมาหาค่าความถี่และร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสรุปแบบตารางประกอบคำบรรยายรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต เป็นการสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน กำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการทั้ง ๕ ด้าน นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

และนำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมายโดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน ๕ ระดับ (สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์, ๒๕๔๒) สรุปในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยมีการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

๓. ข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์นำเสนอในรูปแบบรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

## สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต (ตอนที่ ๒)

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖ มีค่าเฉลี่ยแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก ( $x = ๔.๒๖$ ) โดยมีความพึงพอใจ ตามลำดับ คือ ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด ( $x = ๔.๓๖$ ) ความเชื่อมั่นต่อจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤตินิยมชอบในภาครัฐ ( $X = ๔.๓๒$ ) ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ( $X = ๔.๓๐$ ) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $X = ๔.๒๖$ ) และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ( $X = ๔.๐๘$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถสรุปผล ตามลำดับได้ดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ เป็นอันดับหนึ่ง ( $x = ๔.๓๖$ ) โดยพบว่ามีค่าความพึงพอใจในการให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็วมากที่สุด ( $x = ๔.๓๗$ ) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน ( $x = ๔.๓๖$ )

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความเชื่อมั่นต่อจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และ ประพฤตินิยมชอบในภาครัฐ การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน เป็นลำดับสอง ( $x = ๔.๓๒$ )

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ เป็นลำดับสาม ( $x = 4.30$ ) โดยพบว่ามีความพึงพอใจในการได้รับบริการที่ตรงตามความถูกต้องมากที่สุด ( $x = 4.35$ ) รองลงมาคือ ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง ( $x = 4.26$ )

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นลำดับสี่ ( $x = 4.25$ ) โดยพบว่ามีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร มากที่สุด ( $x = 4.32$ ) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ( $x = 4.25$ ) และเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ( $x = 4.26$ )

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับห้า ( $x = 4.05$ ) โดยพบว่ามีความพึงพอใจในสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ ( $x = 4.27$ ) รองลงมาคือ มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ ( $x = 3.90$ )

### สรุปผลความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต (ตอนที่ ๓)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อคำถามเป็นรายด้านและรายข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการสำรวจความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๓ มีค่าเฉลี่ยแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $x = 4.54$ ) ส่วนที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘ โดยสรุปผลจากค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ตามลำดับดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เป็นอันดับหนึ่ง ( $x = 0.05$ ) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ ( $x = 0.07$ ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $x = 0.06$ ) และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $x = 0.05$ ) โดยมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

#### ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจ มีการให้บริการที่ชัดเจน

ไม่มีความพึงพอใจ กระบวนการทำงานล่าช้า และมีขั้นตอนในการดำเนินการมาก

#### ด้านคุณภาพของการให้บริการ

มีความพึงพอใจ มีความเต็มใจในให้บริการ

ไม่มีความพึงพอใจ การดำเนินงานล่าช้า

#### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีความพึงพอใจ สถานที่ติดต่อมีความสะดวก

ไม่มีความพึงพอใจ ไม่มีหมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขติดต่อภายใน ของแต่ละกลุ่มงาน

#### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มีความพึงพอใจ มีจิตบริการ

ไม่มีความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ควรมีการควบคุมอารมณ์

## วัฒนธรรม ธรรมเนียม และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มีความพึงพอใจ

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความ  
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน

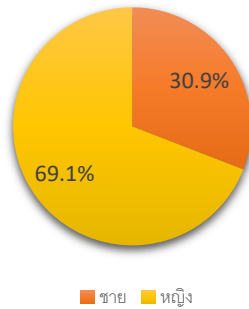
ไม่มีความพึงพอใจ

ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานได้

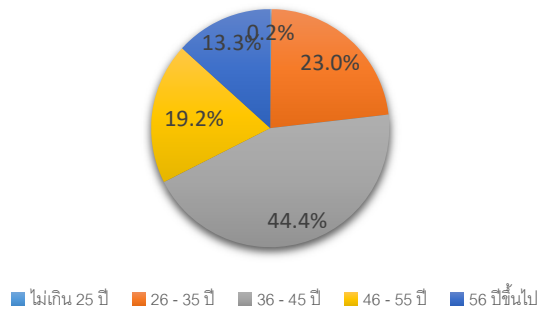
## แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

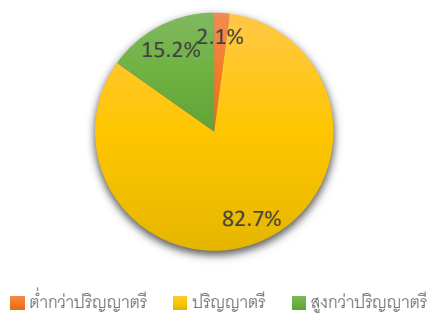
#### เพศ



#### อายุ



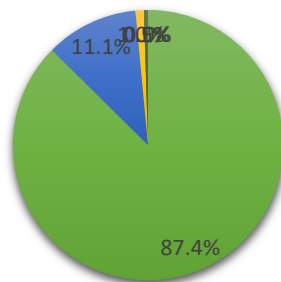
#### ระดับการศึกษา



## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

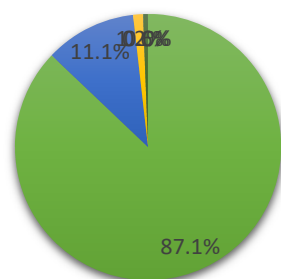
### ๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

#### ๑.๑ การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว



■ พพอใจมากที่สุด ■ พพอใจมาก ■ พพอใจปานกลาง ■ พพอใจน้อย ■ พพอใจน้อยที่สุด

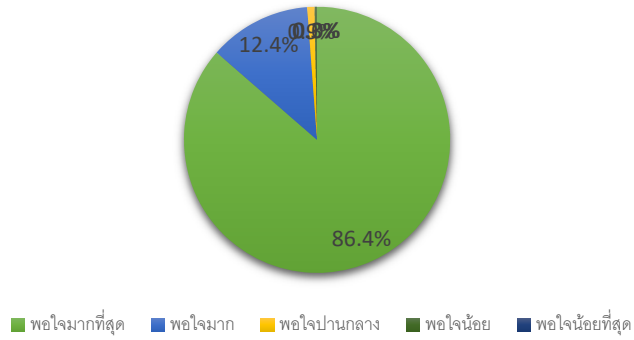
#### ๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน



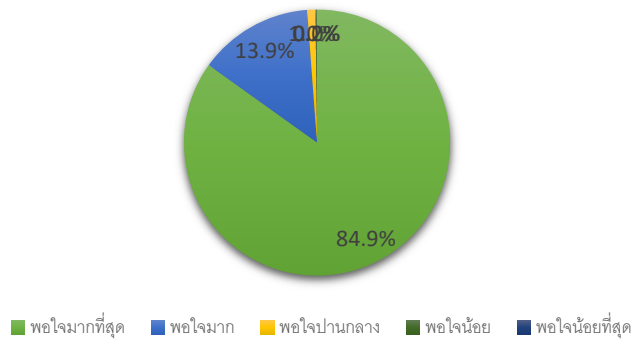
■ พพอใจมากที่สุด ■ พพอใจมาก ■ พพอใจปานกลาง ■ พพอใจน้อย ■ พพอใจน้อยที่สุด

## ๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

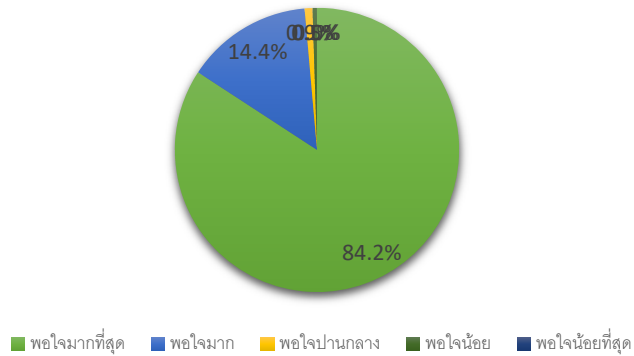
### ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพเป็นมิตร



### ๒.๒ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว

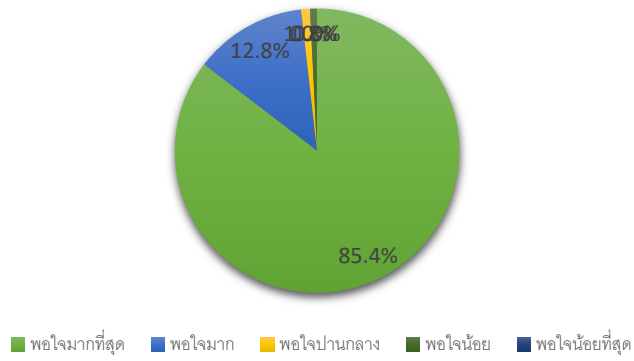


### ๒.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

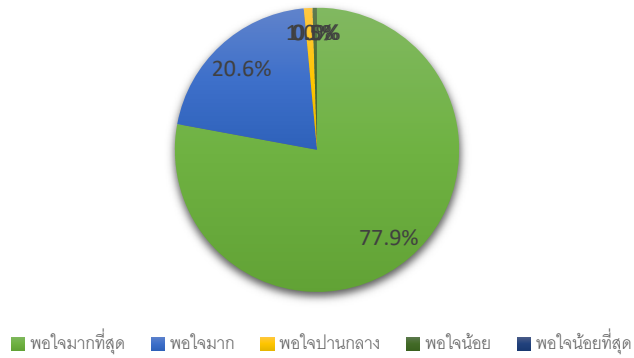


### ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

#### ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ

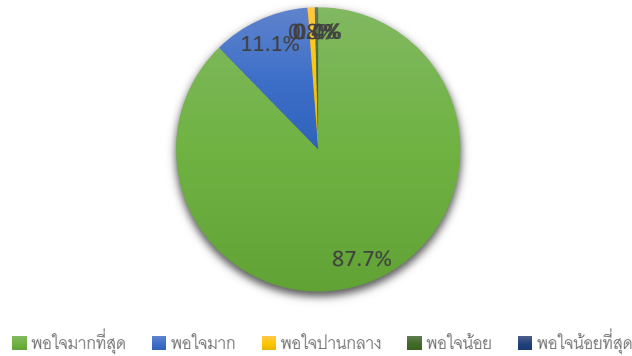


#### ๓.๒ มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ

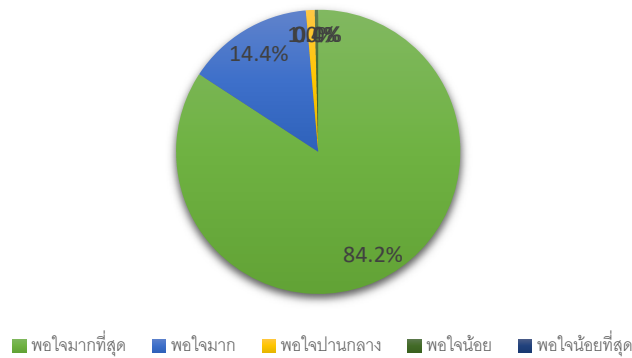


#### ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

##### ๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

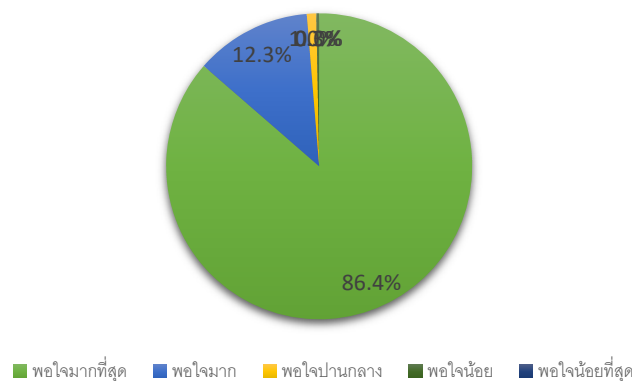


##### ๔.๒ ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง



#### ๕. ความเชื่อมั่นต่อจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

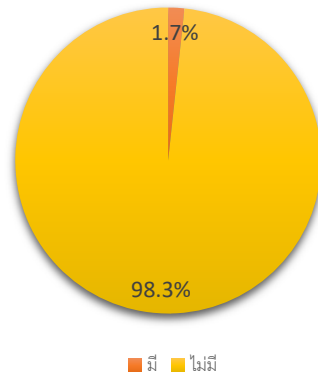
##### ๕.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน





### ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

๓.๑ ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่(ไม่มี/มี ถ้า มี โปรดระบุ)

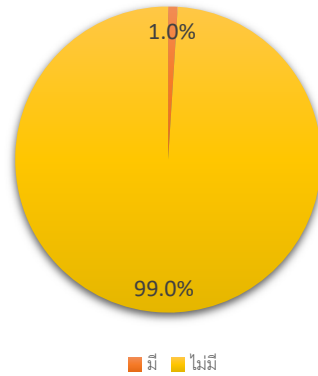


จากข้อ ๓.๑ ถ้า มี โปรดระบุ

คำตอบ ๒ ข้อ

- กระบวนการทำงานล่าช้า ขั้นตอนเยอะ
- ชัดเจน

๓.๒ ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่(ไม่มี/มี ถ้า มี โปรดระบุ)

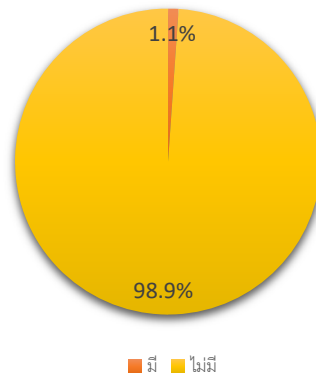


จากข้อ ๓.๒ ถ้า มี โปรดระบุ

คำตอบ ๑ ข้อ

- มีใจบริการ

๓.๓ ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่(ไม่มี/มี ถ้า มี โปรดระบุ)

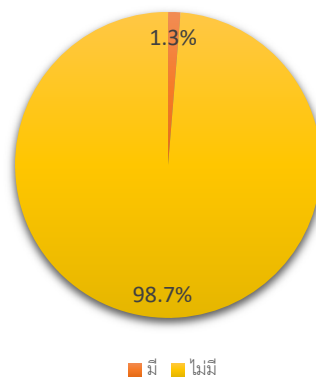


จากข้อ ๓.๓ ถ้า มี โปรดระบุ

คำตอบ ๒ ข้อ

- เบอร์ติดต่อ
- ที่นั่งพักผ่อน

๓.๔ ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการหรือไม่ (ไม่มี/มี ถ้า มี โปรดระบุ)



จากข้อ ๓.๔ ถ้า มี โปรดระบุ

คำตอบ ๒ ข้อ

- ประกาศผลสอบ เงินเดือน ช้ามาก
- เต็มใจบริการ

ตอนที่ ๔

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบ ๓ ข้อ

- งานเกี่ยวกับการแต่งตั้งบรรจุบุคลากรเข้ามาถามก็ครั้งไม่มีความคืบหน้าเลย
- ควรมีการลดขั้นตอนของกระบวนการทำงานลงเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความรวดเร็วมากขึ้น
- ให้การต้อนรับและให้ข้อมูลได้ดีครับ

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต**

**วัตถุประสงค์** เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงงานและการให้บริการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ (ปี)  ต่ำกว่า 18  18 – 22  23 – 27  28 – 32  33 – 37  38 - 42  43 - 47  
 48 - 50  50 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
4. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้รับบริการ)  
 นักเรียน  ครู  บุคลากรทางการศึกษา (เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษาศึกษานิเทศก์  
บุคลากรตามมาตรา 38 ค.(2) ฯลฯ)  บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต  
 ข้าราชการบำนาญ  ส่วนราชการ/หน่วยงานอื่นๆ (เช่น อปท. กศน. ตชด. ฯลฯ)  
 ผู้ประกอบการ  ประชาชน ผู้ปกครองนักเรียน/บุคคลทั่วไป
5. ท่านมาติดต่อขอใช้บริการ กลุ่มงานใดในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต  
 กลุ่มอำนวยการ  กลุ่มนโยบายและแผน  กลุ่มพัฒนาการศึกษา  
 กลุ่มบริหารงานบุคคล  กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน  กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล  
 กลุ่มลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน  เจ้าหน้าที่ครุสภา
6. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักงานศึกษาธิการภูเก็ต จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 หนังสือราชการ  เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน  สื่อสิ่งพิมพ์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต  
 รายการวิทยุ  Website ของหน่วยงาน  Facebook  Line  อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

เกณฑ์คะแนนสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด = 5 พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจ = 3 พึงพอใจน้อย = 2 พึงพอใจน้อยที่สุด = 1

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการให้บริการเป็นระบบ					
2. กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้					
3. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร สะดวก รวดเร็ว มีความรับผิดชอบ					
2. ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเอง กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว					
3. ให้บริการเต็มความรู้ความสามารถ					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ (เจ้าหน้าที่ บันทึกราชการ โทรศัพท์ เว็บไซต์)					
2. ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการ					
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
1. ได้รับบริการ ตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการ ถูกต้องครบถ้วน					
3. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

**ส่วนที่ 3** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....